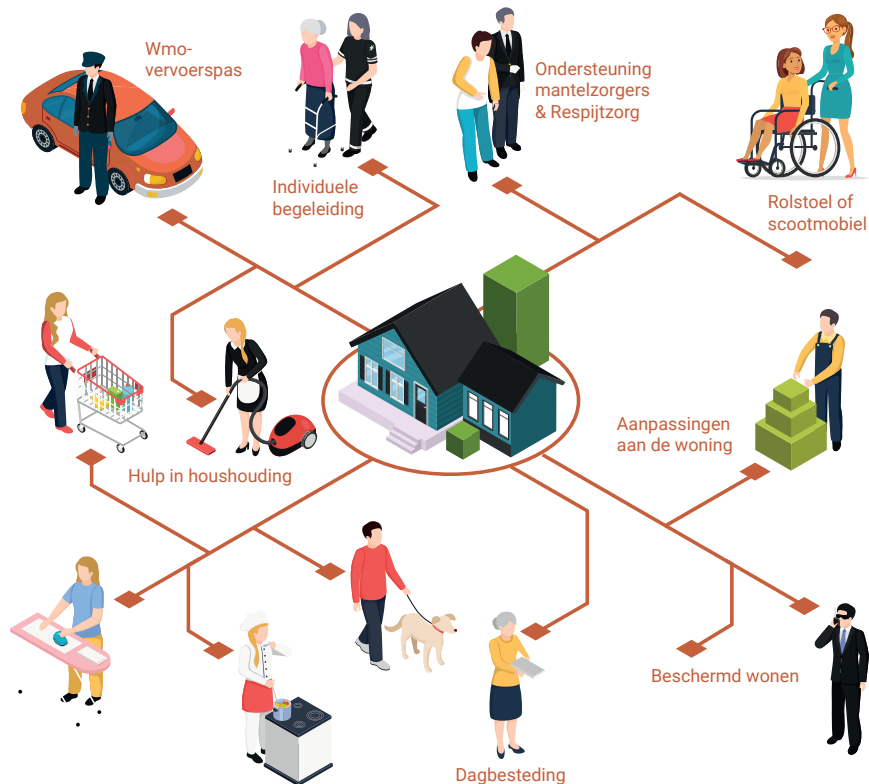




Wmo Toezichthouders Factsheet

Wat zijn individuele voorzieningen?



© Designed by macrovector / Freepik

Wat is Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) 2015?

Het doel van de Wmo-wet is dat mensen zo zelfstandig mogelijk kunnen deelnemen aan de maatschappij. De gemeenten zorgen dat hiervoor voorzieningen zijn. Algemene voorzieningen waar iedereen gebruik van mag maken, bijvoorbeeld een activiteit in een buurthuis. Individuele voorzieningen waarvoor inwoners toestemming moeten vragen aan de gemeente, bijvoorbeeld dagbesteding, huishoudelijke hulp, beschermd wonen en begeleiding bij psychische of sociale problemen. Wmo-voorzieningen zijn voor mensen van 18 jaar tot 100.

Wat is hun taak?

De rijksoverheid heeft gemeenten de opdracht gegeven om toezicht te houden op de kwaliteit van Wmo zorgaanbieders. De gemeenten in onze regio hebben het toezicht overgedragen aan Regio Gooi en Vechtstreek.

Marjet van Elten

Wmo-toezichthouder

Marielle Stitzinger

Wmo-toezichthouder

Wat doen de Wmo zorgaanbieders?

Circa 100 zorgaanbieders hebben een contract in regio Gooi en Vechtstreek. De gemeenten hebben de inkoop en het contractbeheer uitbesteed aan het Regiokantoor. De zorgaanbieders geven de mensen de hulp die afgesproken is met de gemeente. Dit gebeurt altijd in overleg met de mensen zelf en met hun directe familie en mantelzorgers.

Wmo toezicht voor de gemeenten:



Wmo Toezichthouders Factsheet (vervolg)

Hoe werkt toezicht op Wmo?



Wat vinden de toezichthouders belangrijk en waar letten ze op?

Het goede gesprek met de zorgaanbieder vinden wij het belangrijkste. Daarmee maken we het verschil. Wmo-toezichthouders zijn geen controleurs en vinken geen lijstjes af. Wezenlijk veranderingen moeten zorgaanbieders zelf doen. De toezichthouders gaan er vanuit dat zorgaanbieders willen blijven leren, betrokken,

serieus en professioneel zijn en met hart en ziel werken voor mensen.

De toezichthouders letten op alle punten uit de Wmo-wet die over kwaliteit van zorg gaan:

- Doeltreffende, doelmatige en cliëntgerichte hulp.
- Respect voor de veiligheid van de cliënt.
- Professional is deskundig en bevoegd.
- Beleid voor kwaliteit en verbeteren van kwaliteit.

Wat mogen de toezichthouders?

De Wmo-toezichthouders zijn toezichthouders zoals beschreven in de Wet Algemeen Bestuursrecht (awb), met dezelfde bevoegdheden als alle toezichthouders. Ze mogen met iedereen spreken, alle documenten en systemen en locaties zien.

“We willen zien dat de zorgaanbieder goede zorg geeft aan de cliënt op een veilige manier en dat de cliënt blij is met de zorg en daardoor beter kan meedoen.”

Hoe kiezen de Wmo-toezichthouders de aanbieders?

De toezichthouders kiezen bij welke aanbieders ze onderzoek gaan doen.

- Bezoek alle zorgaanbieders minimaal eenmaal in de vier jaar (structureel toezicht).
- Bij signalen proactief toezicht.
- Jaarlijks wordt een thematisch onderzoek gedaan.
- Bij calamiteiten soms re-actief onderzoek.

Wat als er iets financieel iets mis lijkt te zijn?

De Wmo-toezichthouders gaan over de kwaliteit van zorg niet over rechtmatigheid. Signalen worden doorgegeven aan Inkoop en Contractbeheer en aan de regionale toezichthouder rechtmatigheid jeugd en Wmo.

Calamiteiten

De toezichthouders hebben ook een taak bij calamiteiten bij een zorgaanbieder. De zorgaanbieder moet een calamiteit melden bij de toezichthouders. Zij doen dan onderzoek of de zorgaanbieder doet onderzoek. Het doel is om te achterhalen hoe de calamiteit heeft kunnen gebeuren en om hiervan te leren, zodat de kans op herhaling kleiner is. Zie ook factsheet 'Calamiteiten en Wmo-toezicht'.