



Calimiteiten en geweldsincidenten melden bij de Wmo-toezichthouders

De Wmo-toezichthouders van Regio Gooi en Vechtstreek zijn door 8 gemeenten aangewezen om het toezicht uit te voeren op de kwaliteit van Wmo-voorzieningen. Hierbij doen de toezichthouders ook onderzoek naar calamiteiten en geweldincidenten bij zorgaanbieders. Als aanbieder van ondersteuning in het kader van de Wmo bent u wettelijk verplicht om calamiteiten en geweldsincidenten te melden bij de toezichthouders. Regio Gooi en Vechtstreek hanteert hiervoor een termijn van drie werkdagen.

In deze factsheet wordt informatie gegeven over het doen van een melding en het vervolgproces.

Calamiteit:

'Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid.' (Wmo 2015, art. 1.1.1)

Geweld:

'Het seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder of de thuissituatie verblijft.' (Wmo 2015, art. 1.1. lid.18)

Voor vragen, advies of melden van uw calamiteit:

T: 06-20646210 of 06-25678265

E: wмотoezicht@regiogv.nl

I: www.icgv.nl/sociaal-domein/toezicht-wmo

In deze factsheet spreken wij in beide gevallen over een calamiteit

Wanneer is er sprake van een calamiteit?

Voorbeelden van calamiteiten:

1. Elk onverwacht en onbedoeld overlijden van een cliënt.
2. Elke suïcide(poging) van een cliënt.
3. Elk overlijden van een ander als gevolg van het handelen van een cliënt.
4. Ernstig en/of blijvend lichamelijk letsel van een cliënt of van een ander als gevolg van het handelen van een cliënt of hulpverlener (kan ook een ouder of verzorger zijn).
5. Ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/ of seksueel door cliënten of hulpverleners (kan ook een ouder of verzorger zijn).

Doel van het calamiteitentoezicht

Een calamiteitenonderzoek is nodig om te achterhalen hoe en waarom een gebeurtenis heeft kunnen plaatsvinden. Hiermee kunnen passende verbetermaatregelen worden genomen om de oorzaken aan te pakken. Het doel van het onderzoek is ervan leren, zodat de kans op herhaling kleiner wordt en de ondersteuning beter. In het onderzoek gaat het dan ook om vermijdbaarheid en niet om verwijtbaarheid.

Ik heb een calamiteit gemeld, wat nu?

U heeft een telefonische of digitale melding gedaan.

De toezichthouder checkt of de calamiteit bij de Wmo-toezichthouder thuishoort of bijvoorbeeld bij de inspectie.

De toezichthouder beoordeelt de melding samen met u. Indien nodig vragen wij aanvullende gegevens op.

Vervolgens zijn er vier mogelijkheden:

1. de toezichthouder sluit de melding af, bijvoorbeeld wanneer er geen relatie is tussen de calamiteit en de ondersteuning of het handelen van de aanbieder;
2. de toezichthouder beoordeelt dat er onderzoek moet worden gedaan en laat u zelf onderzoek doen naar de calamiteit;
3. de toezichthouder beoordeelt dat er onderzoek moet worden gedaan en besluit in overleg met de aanbieder en/ of de gemeente(n) zelf het onderzoek uit te gaan voeren;
4. De toezichthouder start samen met de Rijksinspectie onderzoek op als het Wmo en jeugd betreft.

Tenslotte rapporteren de toezichthouders de bevindingen aan u en de betrokken gemeenten. Calamiteitenrapporten worden op dit moment niet actief openbaar gemaakt door Regio Gooi en Vechtstreek.



Calamiteiten en geweldsincidentenmelden bij de Wmo-toezichthouders (vervolg)



Meer informatie:

Op onze [website](#) vindt u onder andere:

- het meldingsformulier
- het calamiteitenprotocol
- informatie over de inhoud en procedure van het calamiteitenonderzoek

Heeft u een vraag of wilt u contact met een van de toezichthouders Wmo?

Neem dan contact op via 06-20646210 of 06-25678265 of wmotoezicht@regio.v.nl